



# TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU EĞİTİM VE PLANLAMA MÜDÜRLÜĞÜ

İvedi

Sayı : 51617450-622.03-9/24  
Konu : Anket Çalışması

26.01.2026

## BİRLİKLERE VE FEDERASYONLARA 2026/24 SAYILI GENELGE


T.C. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı'na bağlı Kamu Denetçiliği Kurumu'nun (Ombudsmanlık) 21/01/2026 tarihli ve 2025/14082-S.26.1396 sayılı yazısında; eğitim-öğretim konularına dair başvurular olduğu ve ayrıca özel okullara ilişkin başvuruların da son dönemde arttığı tespit edildiği, Kamu Başdenetçisi Sn. Mehmet AKARCA tarafından Türkiye'de eğitim-öğretimin sorunlarına ilişkin özel raporun hazırlanması öngörüldüğü belirtilerek söz konusu özel rapor çalışmalarına esas olmak üzere anket çalışması hazırlandığı belirtilmiştir.

Anılan yazı ile Konfederasyonumuza;


- Söz konusu anketin mümkün olan en geniş veli kitlesine ulaştırılması amacıyla gerekli önlemlerin alınması,
- Söz konusu anket bağlantısının "Kamu Denetçiliği Kurumu Eğitim Raporu" başlığı ve gerekli açıklamalarla birlikte Kurumunuz ve ilgili birimlerinizin internet sayfaları ve sosyal medya hesaplarına eklenerek doldurulmasının sağlanması,
- Gerekli ve uygun gördüğünüz birimler ve kişiler ile paylaşılarak paydaş kişilerin arttırılması, görevi tevdi edilmiştir.

Söz konusu anket çalışması için linke [tıklayınız](#).

Bilgi edinilmesi ve bağlı odalarınız aracılığı ile ilgili esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

 e-İmzalıdır

Atakan ÇELİK  
Genel Sekreter V.

 e-İmzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN  
Genel Başkan

**EKLER:** 1. OMBUDSMANLIK'ın 21.01.2026 tarih ve 1396 sayılı yazısı.pdf

**FEDERASYONLAR**  
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu  
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu  
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Kahveciler, Kırathaneçiler, Büfeciler Federasyonu  
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu  
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu  
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu  
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu  
Türkiye Fırıncılar Federasyonu  
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Sebzeçiler, Meyveciler  
Seyyar Pazaracılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
**ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ**  
•Adana • Adıyaman • Afyon • Ağrı • Amasya • Ankara • Antalya • Aydın • Balıkesir • Bilecik • Bingöl • Bitlis • Bolu • Burdur • Bursa • Çanakkale • Çankırı • Çorum • Denizli • Diyarbakır • Edirne • Elazığ • Erzincan • Erzurum • Eskişehir • Gaziantep • Giresun • Gümüşhane • Hakkari • Hatay • Isparta • İçel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir • Kars • Kastamonu • Kayseri • Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli • Konya • Kütahya • Malatya • Manisa • K. Maraş • Mardin • Giresun • Gümüşhane • Hakkari • Hatay • Isparta • İçel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir • Kars • Kastamonu • Kayseri • Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli • Konya • Kütahya • Malatya • Manisa • K. Maraş • Mardin • Muğla • Muş • Nevşehir • Niğde • Ordu • Rize • Sakarya • Samsun • Siirt • Sinop • Sivas • Tekirdağ • Tokat • Trabzon • Tunceli • Şanlıurfa • Uşak • Van • Yozgat • Zonguldak • Aksaray • Bayburt • Karaman • Kırkkale • Batman • Şırnak • Bartın • Ardahan • Iğdır • Yalova • Karabük • Kilis • Osmaniye • Diğize

TESK, Yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle iş başına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 2985 Oda, 184 meslek kolu ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME -Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-PPP) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN, KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES, CONFEDERATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA [info@tesk.org.tr](mailto:info@tesk.org.tr) www.tesk.org.tr tesk.evrak:@hs01.kep.tr

Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi için: ahmet.derin@tesk.org.tr

**BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR**



T.C.  
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ  
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU  
(OMBUDSMANLIK)



**Sayı** : 86171061-2025/14082-S.26.1396  
**Konu** : Bilgi ve belge talebi

21/01/2026

### TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU BAŞKANLIĞINA

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı Kamu Denetçiliği Kurumu, 14.06.2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu ile kamu hizmetlerinin işleyişinde bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturmak suretiyle, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarının insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak amacıyla kurulmuştur.

Anılan Kanun'un 22'nci maddesinin birinci fıkrasında Kurumun, her takvim yılı sonunda yürütülen faaliyetleri ve önerileri kapsayan bir rapor hazırlayarak Türkiye Büyük Millet Meclisi Dilekçe Komisyonu ile İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu üyelerinden oluşan Karma Komisyona sunması, Komisyonun, bu raporu ara verme ve tatil dönemleri hariç olmak üzere iki ay içinde görüşüp kendi kanaat ve görüşlerini de içerecek şekilde özetleyerek Genel Kurula sunulmak üzere hazırladığı raporu Başkanlığa göndermesi ve Komisyon raporunun Genel Kurulda ivedilikle görüşülmesi öngörülmüştür. Aynı maddenin ikinci fıkrasında ise Kurumun yıllık raporunun, ayrıca Resmî Gazetede yayımlanmak suretiyle kamuoyuna duyurulacağı hüküm altına alınmıştır. Öte yandan mezkûr maddenin üçüncü fıkrasında da Kurumun; açıklanmasında fayda gördüğü hususları yıllık raporu beklemeksizin her zaman kamuoyuna duyurabileceği düzenlenmiştir. Nitekim Kanun'un "Başdenetçinin ve denetçilerin görevleri" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendinde de yıllık raporu beklemeksizin gerek gördüğü konularda Kurumun özel rapor hazırlayabileceği belirtilmiştir.

Diğer taraftan Kanun'un "Bilgi ve belge isteme" başlıklı 18'inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun inceleme ve araştırma konusu ile ilgili olarak istediği bilgi ve belgelerin, bu isteğin tebliğ edildiği tarihten itibaren 30 gün içinde verilmesinin zorunlu olduğu ifade edilmiş olup, benzer düzenlemeye 28.3.2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği'nin 23'üncü maddesinde de yer verilmiştir.

Bu kapsamda Kurumumuza yapılan başvuruların önemli bir bölümünün eğitim-öğretim konularına dair başvurular olduğu ve ayrıca özel okullara ilişkin başvuruların da son dönemde arttığı tespit edilerek Kamu Başdenetçisi Sn. Mehmet AKARCA tarafından Türkiye'de eğitim-öğretimin sorunlarına ilişkin özel rapor hazırlanması öngörülmüştür.

Sonuç olarak Kurumumuzca eğitim özel rapor çalışmasına başlanmış olup, söz konusu özel rapor çalışmalarına esas olmak üzere anket çalışması hazırlanmıştır. <https://anket.ombudsman.gov.tr/> bağlantısına erişim sağlanarak velilere yönelik ankete erişiminin temin edilmesi ve anketin doldurulmasının sağlanması önem arz etmektedir. Bu kapsamda, anket çalışmasının gerçekleştirilmesi amacıyla "Bilgi ve belge talebi" konulu yazımızın (Ek-1) Kurumunuzca tüm üye birliklerinize iletilmesi ve söz konusu iletim

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 5cbb-a7bd-5346

Belge Doğrulama Adresi: <https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/>

Kavaklıdere Mah. Zeytin dalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA  
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65  
e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr  
Kep Adresi: kamudenetciligikurumu@hs01.kep.tr



yazısının öncelikle ve ivedi olarak elektronik posta yoluyla [egitim\\_ozel@ombudsman.gov.tr](mailto:egitim_ozel@ombudsman.gov.tr) adresine ve onaylı bir örneğinin de Kurumumuza gönderilmesi rica olunur.

**Özcan YILDIZ**  
**Kamu Denetçisi**

**Ek:**

1-Bilgi ve belge talebi

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 5cbb-a7bd-5346

Belge Doğrulama Adresi: <https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/>

Kavaklıdere Mah. Zeytin dalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA  
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65  
e-Posta : [iletisim@ombudsman.gov.tr](mailto:iletisim@ombudsman.gov.tr) İnternet Adresi : [www.ombudsman.gov.tr](http://www.ombudsman.gov.tr)  
Kep Adresi: [kamudenetçiligikurumu@hs01.kep.tr](mailto:kamudenetçiligikurumu@hs01.kep.tr)

