



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

FEDERASYONLAR

Türkiye Şoförler ve
Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler
Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler,
Kıraathaneçiler, Bütifeciler
Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve
Benzerleri Teknisyenleri
Esnaf ve Sanatkarları
Federasyonu
Türkiye Terziler,
Konfeksiyoncular ve Giyim
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve
Kuaförler
Federasyonu

Türkiye Berberler ve
Kuaförler
Federasyonu
Türkiye Lokantacılar,
Kebapçılar, Pastacılar ve
Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar
Federasyonu
Türkiye Firinciler
Federasyonu

Türkiye Kasaplar, Besiciler
Et ve Et Ürünleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler,
Meyveciler
Seyyar Pazaracılar Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
ESNAF VE

SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ

● Adana ● Adıyaman ●
Afyon ● Ağrı ● Amasya
● Ankara ● Antalya ● Aydın ●
Balıkesir ● Bilecik ● Bingöl
● Bitlis ● Bolu ● Burdur ● Bursa
● Çanakkale ● Çankırı ● Çorum
● Denizli ● Diyarbakır ● Edirne
● Elazığ ● Erzincan ● Erzurum
● Eskişehir ● Gaziantep
● Giresun ● Gümüşhane
● Hakkari ● Hatay ● Isparta
● Icel ● İstanbul ● İstanbul
(Bil. Mad. Eşya) ● İzmir
● Kars ● Kastamonu ● Kayseri
● Kırklareli ● Kırşehir ● Kocaeli
● Konya ● Kütahya ● Malatya
● Manisa ● K. Maraş ● Mardin
● Giresun ● Gümüşhane
● Hakkari ● Hatay ● Isparta
● Icel ● İstanbul ● İstanbul
(Bil. Mad. Eşya) ● İzmir
● Kars ● Kastamonu ● Kayseri
● Kırklareli ● Kırşehir ● Kocaeli
● Konya ● Kütahya ● Malatya
● Manisa ● K. Maraş ● Mardin
● Muğla ● Muş ● Nevşehir
● Niğde ● Ordu ● Rize ● Sakarya
● Samsun ● Siirt ● Sinop ● Sivas
● Tekirdağ ● Tokat ● Trabzon
● Tunceli ● Şanlıurfa ● Uşak
● Van ● Yozgat ● Zonguldak
● Aksaray ● Bayburt ● Karaman
● Kırkkale ● Batman ● Şırnak
● Bartın ● Ardahan ● Iğdır
● Yalova ● Karabük ● Kilis
● Osmaniye ● Düzce

TESK, yöneticileri en alt
birimden itibaren yargı
gözetiminde yapılan
demokratik seçimlerle
işbaşına gelen bağımsız 13
mesleki Federasyon, 82 Birlik,
3008 Oda, 491 meslek dalıyla
ülke düzeyinde ve yaklaşık iki
milyon üyeye sahip en büyük
sivil toplum kuruluşudur.

Sayı : 34315186-659-363/112

20.12.2024

Konu : Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı hk.

BİRLİKLERE VE FEDERASYONLARA 2024/112 SAYILI GENELGE

20.12.2024 tarihli ve 32758 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68'inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 6'nı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ gereğince;

- 2025 yılı için yapılacak başvurularda değeri 149.000 (yüz kırk dokuz bin) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda, İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.
- İl Tüketici Hakem Heyetleri il sınırları içinde, İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ise ilçe sınırları içinde yetkilidir. Tüketici Hakem Heyeti kurulmayan ilçelerde Bakanlıkça o ilçe için belirlenen Tüketici Hakem Heyeti yetkilidir.
- Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine yapılabilir.
- Başvuru yapılabilecek ilçede Tüketici Hakem Heyetinin kurulmamış olması halinde, başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılabilir.

Anılan düzenleme, 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girecektir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

 e-imzalıdır

Soner BEKTAŞ
Genel Sekreter V.

 e-imzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN
Genel Başkan

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr

Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26

Bilgi İçin:

92421e1ccef4cc2a19992e85d349a6c

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR