

Sayı : 54826179-435.01.03-135/137
Konu : Fiyat Etiketleri Yönetmeliği Değişikliği

21.12.2023

DAĞITIM YERLERİNE 2023/137 SAYILI GENELGE

Bilindiği üzere, gıda fiyatlarındaki hareketliliğe bağlı olarak yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe hizmet veren işletmeler arasında giderek artan düzeyde fiyat farklılıkları oluşması ve bu işletmelerin tarife ve fiyat listelerinin de sürekli değişikliğe uğraması nedeniyle tüketiciler nezdinde oluşan mağduriyetlerin önüne geçilebilmesi amacıyla, lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde, tarife ve fiyat listelerinin **“işyerinin giriş kapısının önüne ve hizmet sunulan masaların üstüne”** tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde yer verilmesi zorunluluğu getirilmiş ve söz konusu değişikliğin 1/1/2024 tarihinde yürürlüğe gireceği 19/12/2023 tarihli ve 2023/135 sayılı genelgemiz ile duyurulmuştur.

Konuya ilişkin olarak Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Kongfederasyonumuza gönderilen ve bir örneği ekte yer alan yazıda; hizmet sunulan ilgili sektörlerden Bakanlığa, Yönetmelik değişikliği ve uygulanmasına ilişkin olarak çok sayıda soru ve görüş intikal etmesi üzerine anılan mevzuat değişikliğinin uygulanmasına ilişkin aşağıdaki açıklamaların yapılması ihtiyacı hasıl olduğu belirtilmiştir. Buna göre;

- Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe **self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmeti verilen işyerlerinde** uygulanan tarife ve fiyat listelerinin, sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmiş olması koşuluyla ayrıca masalar üzerinde yer verilmesine gerek bulunmadığı, bununla beraber giriş kapısı önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmasının zorunlu olduğu,

- Alışveriş merkezleri gibi mekanlarda, **self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmeti verilen ve kendisine tahsis edilmiş oturma alanı bulunmayıp ortak bir servis alanında hizmet verilen işyerlerinin**, giriş kapısının önünde tarife ve fiyat listelerine yer verme yükümlülükleri bulunmadığı, ancak sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tarife ve fiyat listelerine tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmesi gerektiği,

- Bunun haricinde geleneksel olarak kendine ayrılmış mekanlarda masaya servis hizmeti sunulan işletmelerde tüketicilerin masaya oturmalarını müteakiben ve en geç sipariş verinceye kadar tarife ve fiyat listelerinin hizmet sunulan masanın üstüne konulması ve giriş kapıları önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmasının zorunlu olduğu,

- Masaya servis hizmeti sunulan işletmelerin müşteri kabulü yapılan birden fazla giriş kapısı olması durumunda ise tarife ve fiyat listelerine her bir giriş kapısı önünde ayrı ayrı yer verilmesi zorunluluğu bulunduğu,

-Diğer yandan özellikle son dönemlerde teknolojinin getirdiği yenilikler doğrultusunda dijital aygıtların kullanımının yaygınlaşmasıyla, bazı işletmeler tarafından uygulanan **sadece QR kodu okutulması marifetiyle menü görüntülenmesi suretiyle tarife ve fiyat listelerine ulaşılabilir kılınmasının tek başına yeterli olmadığı ve Yönetmelikteki zorunluluğu karşılamadığı**, zira mevzuat hükümlerinde tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde yazılı, dijital veya elektronik etiket, tarife ve fiyat listesi bulundurulması zorunluluğunu bulunduğu, ancak tarife ve fiyat listelerine **Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde yer verilmesinin yanı sıra ek bir hizmet olarak QR kodu kullanılması**nda ise sakınca bulunmadığı,

bildirilmiştir.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Bruksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.


CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONGFEDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr
Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi İruveyda@tesk.org.tr


FEDERASYONLAR
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kiraathaneciler, Bûfeciler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Firinciler Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ
●Adana ●Adıyaman ●Aydın ●Balıkesir ●Bilecik ●Bingöl ●Bitlis ●Bolu ●Burdur ●Bursa ●Çanakkale ●Çankırı ●Çorum ●Denizli ●Diyarbakır ●Edirne ●Elazığ ●Erzincan ●Erzurum ●Eskişehir ●Gaziantep ●Giresun ●Gümüşhane ●Hakkari ●Hatay ●Isparta ●İcel ●İstanbul ●İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ●İzmir ●Kars ●Kastamonu ●Kayseri ●Kırklareli ●Kırşehir ●Kocaeli ●Konya ●Kütahya ●Malatya ●Manisa ●K.Maraş ●Mardin ●Giresun ●Gümüşhane ●Hakkari ●Hatay ●Isparta ●İcel ●İstanbul ●İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ●İzmir ●Kars ●Kastamonu ●Kayseri ●Kırklareli ●Kırşehir ●Kocaeli ●Konya ●Kütahya ●Malatya ●Manisa ●K.Maraş ●Mardin ●Muğla ●Muş ●Nevşehir ●Niğde ●Ordu ●Rize ●Sakarya ●Samsun ●Siirt ●Sinop ●Sivas ●Tekirdağ ●Tokat ●Trabzon ●Tunceli ●Şanlıurfa ●Uşak ●Van ●Yozgat ●Zonguldak ●Aksaray ●Bayburt ●Karaman ●Kırkkale ●Batman ●Şırnak ●Bartın ●Ardahan ●İğdir ●Yalova ●Karabük ●Kilis ●Osmaniye ●Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 meslekli Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

Bilgilerinizi ve bağlı odalarınız aracılığıyla ilgili esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

 e-imzalıdır

Soner BEKTAŞ
Genel Sekreter V.

 e-imzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN
Genel Başkan

EKLER: 1. Fiyat Etiketleri Yönetmeliği Değişikliği.pdf

DAĞITIM:
Gereği:
Birliklere

Bilgi:
Türkiye Lokantacılar Kebapçılar Pastacılar Ve
Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Kahveciler Kırathaneeciler Büfeciler
Federasyonu



T.C.

TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü



TURKIYE
YUZYILI



TÜRKİYE CUMHURİYETİNİN YÜZÜNCÜ YILI

Sayı : E-94081468-404.13-00092158652

Konu : Fiyat Etiketleri Yönetmeliği Değişikliği

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 19.12.2023 tarihli ve E-94081468-404.13-00092098925 sayılı yazımız.

İlgide kayıtlı yazımızda özetle; gıda fiyatlarındaki hareketliliğe bağlı olarak yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe hizmet veren işletmeler arasında giderek artan düzeyde fiyat farklılıkları oluşması ve bu işletmelerin tarife ve fiyat listelerinin de sürekli değişikliğe uğraması nedeniyle tüketiciler nezdinde oluşan mağduriyetlerin önüne geçilebilmesi amacıyla, lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde, tarife ve fiyat listelerinin **“işyerinin giriş kapısının önüne ve hizmet sunulan masaların üstüne”** tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde yer verilmesi zorunluluğuna ilişkin Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde değişiklik yapıldığı ve söz konusu değişikliğin 1/1/2024 tarihinde yürürlüğe gireceği bildirilmiştir.

Hizmet sunulan ilgili sektörlerden Bakanlığımıza, Yönetmelik değişikliği ve uygulanmasına ilişkin olarak çok sayıda soru ve görüş intikal etmesi üzerine Kuruluşunuz üyelerine duyurulmak üzere anılan mevzuat değişikliğinin uygulanmasına ilişkin aşağıdaki açıklamaların yapılması ihtiyacı hasıl olmuştur:

- Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe **self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmeti verilen işyerlerinde** uygulanan tarife ve fiyat listelerinin, sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tüketiciler tarafından kolaylıkla görünebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmiş olması koşuluyla ayrıca masalar üzerinde yer verilmesine gerek bulunmadığı, bununla beraber giriş kapısı önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmasının zorunlu olduğu,

- Alışveriş merkezleri gibi mekanlarda, **self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmeti verilen ve kendisine tahsis edilmiş oturma alanı bulunmayıp ortak bir servis alanında hizmet verilen işyerlerinin**, giriş kapısının önünde tarife ve fiyat listelerine yer verme yükümlülükleri bulunmadığı, ancak sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tarife ve fiyat listelerine tüketiciler tarafından kolaylıkla görünebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmesi gerektiği,

- Bunun haricinde geleneksel olarak kendine ayrılmış mekanlarda masaya servis hizmeti sunulan işletmelerde tüketicilerin masaya oturmalarını müteakiben ve en geç sipariş verinceye kadar tarife ve fiyat listelerinin hizmet sunulan masanın üstüne konulması ve giriş kapıları önünde ise süreklilik arz

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 2FF30662-1805-45A0-B889-D6EF98E803CB

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Söğütözü Çankaya/ANKARA

Telefon No: 0312 449 45 64 Faks No: 0312 449 45 05

e-Posta: o.yavas@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

ÖZDEN YAVAŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0312 449 45 64



edecek şekilde bulundurulmasının zorunlu olduğu,

- Masaya servis hizmeti sunulan işletmelerin müşteri kabulü yapılan birden fazla giriş kapısı olması durumunda ise tarife ve fiyat listelerine her bir giriş kapısı önünde ayrı ayrı yer verilme zorunluluğu bulunduğu,

Diğer yandan özellikle son dönemlerde teknolojinin getirdiği yenilikler doğrultusunda dijital aygıtların kullanımının yaygınlaşmasıyla, bazı işletmeler tarafından uygulanan **sadece QR kodu okutulması marifetiyle menü görüntülenmesi suretiyle tarife ve fiyat listelerine ulaşılabilir kılınmasının tek başına yeterli olmadığı ve Yönetmelikteki zorunluluğu karşılamadığı**, zira mevzuat hükümlerinde tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde yazılı, dijital veya elektronik etiket, tarife ve fiyat listesi bulundurulması zorunluluğunu bulunduğu, ancak tarife ve fiyat listelerine *Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde yer verilmesinin yanı sıra ek bir hizmet olarak QR kodu kullanılmasında ise sakınca bulunmadığı*,

Bu doğrultuda hukuk devleti ilkesinin gerekliliği olan ölçülülük esası kapsamında, söz konusu mevzuat düzenlemeleri ile hedeflenen tüketicilerin bilgilendirilmesi ve ekonomik menfaatlerinin korunması amacının gerçekleştirilmesi için en elverişli yöntemin seçilmesi doğrultusunda ve anılan Yönetmelik değişikliği ile yükümlü tutulan satıcı/sağlayıcıların anılan düzenlemelere en az maliyet ve çaba ile uyum sağlamalarını teminen, anılan mevzuat değişikliklerinin uygulanmasına ilişkin olarak **yukarıda yer verilen hususlar hakkında Kuruluşunuz üyelerinin ivedilikle bilgilendirilerek**, tesis ettikleri işlem ve uygulamalarının anılan hükümler ile uyumlu hale getirilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER

Bakan a.

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Dağıtım:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına

Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 2FF30662-1805-45A0-B889-D6EF98E803CB

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Söğütözü Çankaya/ANKARA

Telefon No: 0312 449 45 64 Faks No: 0312 449 45 05

e-Posta: o.yavas@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

ÖZDEN YAVAŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0312 449 45 64

