



# TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ



## FEDERASYONLAR

Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu  
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu  
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Kahveciler, Kiraathaneciler, Büfeciler Federasyonu  
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu  
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu  
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu  
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu  
Türkiye Firinciler Federasyonu  
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler  
Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

## ESNAF VE SANATKARLAR

### ODALARI BİRLİKLERİ

●Adana ● Adıyaman ● Afyon ● Ağrı ● Amasya  
●Ankara ● Antalya ● Aydın ● Balıkesir ● Bilecik ● Bingöl  
●Bitlis ● Bolu ● Burdur ● Bursa  
●Çanakkale ● Çankırı ● Çorum  
●Denizli ● Diyarbakır ● Edirne  
●Elazığ ● Erzincan ● Erzurum  
●Eskişehir ● Gaziantep  
●Giresun ● Gümüşhane  
●Hakkari ● Hatay ● Isparta  
●İcel ● İstanbul ● İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ● İzmir  
●Kars ● Kastamonu ● Kayseri  
●Kırklareli ● Kirsehir ● Kocaeli  
●Konya ● Kütahya ● Malatya  
●Manisa ● K. Maraş ● Mardin  
●Giresun ● Gümüşhane  
●Hakkari ● Hatay ● Isparta  
●İcel ● İstanbul ● İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ● İzmir  
●Kars ● Kastamonu ● Kayseri  
●Kırklareli ● Kirsehir ● Kocaeli  
●Konya ● Kütahya ● Malatya  
●Manisa ● K. Maraş ● Mardin  
●Muğla ● Muş ● Nevşehir  
●Niğde ● Ordu ● Rize ● Sakarya  
●Samsun ● Siirt ● Sinop ● Sivas  
●Tekirdağ ● Tokat ● Trabzon  
●Tunceli ● Şanlıurfa ● Uşak  
●Van ● Yozgat ● Zonguldak  
●Aksaray ● Bayburt ● Karaman  
●Kırkkale ● Batman ● Şırnak  
●Bartın ● Ardahan ● Iğdır  
●Yalova ● Karabük ● Kilis  
●Osmaniye ● Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 meslekli Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

Sayı : 34315186-643-259/136

20.12.2023

Konu : Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı hk.

## BİRLİK VE FEDERASYONLARA 2023/136 SAYILI GENELGE

20.12.2023 tarihli ve 32405 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 68'inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 6'ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ gereğince;

- 2024 yılı için yapılacak başvurularda değeri 104.000 (yüzdört bin) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda, İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.

- İl Tüketici Hakem Heyetleri il sınırları içinde, İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ise ilçe sınırları içinde yetkilidir. Tüketici Hakem Heyeti kurulmayan ilçelerde Bakanlıkça o ilçe için belirlenen Tüketici Hakem Heyeti yetkilidir.

- Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine yapılabilir.

- Başvuru yapılabilecek ilçede Tüketici Hakem Heyetinin kurulmamış olması halinde, başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılabilir.

Anılan düzenleme, 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girecektir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

e-imzalıdır

Soner BEKTAŞ  
Genel Sekreter V.

e-imzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN  
Genel Başkan

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Bruksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr

Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26

Bilgi lgizem.yonal@tesk.org.tr

32b2ea4e21bb4fa594f4960a22fdaa2a

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR