

Sayı : 54826179-010.01-132/134  
Konu : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Değişikliği

18.12.2023

## BİRLİKLERE 2023/134 SAYILI GENELGE


Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Kongfederasyonumuza gönderilen ve bir örneği ekte yer alan yazıda, mesafeli sözleşmelere ilişkin uygulama usul ve esaslarının 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinde ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer aldığı, elektronik ticaret işlemlerinin ve dolayısıyla mesafeli sözleşme hacminin büyümesi neticesinde oluşan yeni satış ve pazarlama tekniklerine karşı daha etkin bir tüketici koruma sisteminin oluşturulması ve mevcut tüketici mevzuatına kaynaklık teşkil eden Avrupa Birliği Direktifleri düzenlemeleri ile 1 Nisan 2022 tarihli ve 31796 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun İle Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan değişikliklere uyum sağlanması amaçları ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerinde 23.08.2022 tarihli ve 31932 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan düzenlemeler ile bazı hususlarda değişiklikler yapıldığı bildirilmektedir.

Söz konusu değişikliklerden, mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarının ön bilgilendirmede belirtilmek ve ilk teslim masraflarını aşmamak kaydıyla, satıcının yanı sıra tüketici tarafından da karşılanabileceğine dair düzenlemenin uygulanması 04/11/2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik değişikliği ile 1/1/2025 tarihine kadar ertelenmiş olduğu yeni hükümler ile düzenlenen hususların bu tarihten sonra uygulanmaya başlanacağı belirtilmektedir.


Diğer yandan, yukarıda yer verilen husus ile alakalı olarak bazı basın yayın organlarında ve sosyal medya paylaşımlarında; 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanacak düzenleme ile internet üzerinden yapılacak alışverişlerde satılan malın ayıplı olması dışında cayma hakkını kullanan tüketicilerin malın iadesine ilişkin kargo ücretini ödemek zorunda olduklarına ilişkin yanlış haber ve içeriklere yer verildiğinin anlaşıldığı ancak cayma hakkı kullanımında iade masraflarının 1/1/2024 tarihinden itibaren tüketici tarafından karşılanacağına dair muhtelif mecralara yansıyan içerik ve haberlerin gerçeği yansıtmadığı ifade edilerek, düzenlemelerin uygulanmaya başlayacağı tarih olan **1/1/2025'e kadar mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarını halen satıcının karşılamakla yükümlü** olduğu tüketicilerin bu süreç içerisinde anılan iade masraflarını ödemesinin söz konusu olmadığı bildirilmektedir.

Bu doğrultuda mesafeli yöntem ile akdedilen sözleşme öncesi tüketicilere yapılacak ön bilgilendirmede, cayma hakkı kullanılması durumunda iade kargo masraflarına tüketici tarafından karşılanacağına dair hükümlere yer veren veya cayma hakkı kullanan tüketicilerden iade kargo masraflarını talep veya tahsil eden satıcılar için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca 2023 yılı için her bir sözleşme veya işlem için 1.371 TL idari para cezası uygulanacağı ve söz konusu ceza tutarının 2024 yılında yeniden değerlendirilme oranında artırılmak suretiyle geçerli olacağı belirtilmektedir.

Bilgilerinizi ve bağlı odalarımız aracılığıyla elektronik ticaret piyasalarında tüketicilere mal ve hizmet sunan esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

 e-imzalıdır

Soner BEKTAŞ  
Genel Sekreter V.

 e-imzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN  
Genel Başkan

**FEDERASYONLAR**  
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu  
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu  
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Kahveciler, Kiraathaneciler, Büfeciler Federasyonu  
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu  
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu  
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu  
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu  
Türkiye Firinciler Federasyonu  
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
**ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ**  
●Adana ●Adıyaman ●Afyon ●Ağrı ●Amasya  
●Ankara ●Antalya ●Aydın ●Balıkesir ●Bilecik ●Bingöl ●Bitlis ●Bolu ●Burdur ●Bursa ●Çanakkale ●Çankırı ●Çorum ●Denizli ●Diyarbakır ●Edirne ●Elazığ ●Erzincan ●Erzurum ●Eskişehir ●Gaziantep ●Giresun ●Gümüşhane ●Hakkari ●Hatay ●Isparta ●İcel ●İstanbul ●İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ●İzmir ●Kars ●Kastamonu ●Kayseri ●Kırklareli ●Kırşehir ●Kocaeli ●Konya ●Kütahya ●Malatya ●Manisa ●K. Maraş ●Mardin ●Giresun ●Gümüşhane ●Hakkari ●Hatay ●Isparta ●İcel ●İstanbul ●İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ●İzmir ●Kars ●Kastamonu ●Kayseri ●Kırklareli ●Kırşehir ●Kocaeli ●Konya ●Kütahya ●Malatya ●Manisa ●K. Maraş ●Mardin ●Muğla ●Muş ●Nevşehir ●Niğde ●Ordu ●Rize ●Sakarya ●Samsun ●Siirt ●Sinop ●Sivas ●Tekirdağ ●Tokat ●Trabzon ●Tunceli ●Şanlıurfa ●Uşak ●Van ●Yozgat ●Zonguldak ●Aksaray ●Bayburt ●Karaman ●Kırkkale ●Batman ●Şırnak ●Bartın ●Ardahan ●İğdir ●Yalova ●Karabük ●Kilis ●Osmaniye ●Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 meslekli Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

EKLER: 1. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Değişikliği.pdf



T.C.

TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü



Sayı : E-52078313-404.05-00091881539  
Konu : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği  
Değişikliği

## DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere mesafeli sözleşmelere ilişkin uygulama usul ve esasları 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinde ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer almaktadır.

Elektronik ticaret işlemlerinin ve dolayısıyla mesafeli sözleşme hacminin büyümesi neticesinde oluşan yeni satış ve pazarlama tekniklerine karşı daha etkin bir tüketici koruma sisteminin oluşturulması ve mevcut tüketici mevzuatımıza kaynaklık teşkil eden Avrupa Birliği Direktifleri düzenlemeleri ile 1 Nisan 2202 tarihli ve 31796 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun İle Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan değişikliklere uyum sağlanması amaçları ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerinde 23.08.2022 tarihli ve 31932 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan düzenlemeler ile bazı hususlarda değişiklikler yapılmıştır.

Söz konusu değişikliklerden, mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarının ön bilgilendirmede belirtmek ve ilk teslim masraflarını aşmamak kaydıyla, satıcının yanı sıra tüketici tarafından da karşılanabileceğine dair düzenlemenin uygulanması 04/11/2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Yönetmelik değişikliği ile **1/1/2025 tarihine kadar ertelenmiş olup** yeni hükümler ile düzenlenen hususlar bu tarihten sonra uygulanmaya başlanacaktır.

Diğer yandan, yukarıda yer verilen husus ile alakalı olarak bazı basın yayın organlarında ve sosyal medya paylaşımlarında; *1 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanacak düzenleme ile internet üzerinden yapılacak alışverişlerde satılan malın ayıplı olması dışında cayma hakkını kullanan tüketicilerin malın iadesine ilişkin kargo ücretini ödemek zorunda olduklarına ilişkin* yanıltıcı haber ve içeriklere yer verildiği anlaşılmıştır.

Ancak cayma hakkı kullanımında iade masraflarının **1/1/2024 tarihinden itibaren tüketici tarafından karşılanacağına dair muhtelif mecralara yansıyan içerik ve haberler gerçeği yansıtmamaktadır.** Anılan düzenlemelerin uygulanmaya başlayacağı tarih olan **1/1/2025'e kadar ise mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masrafını halen satıcı karşılamakla yükümlü olup, tüketicilerin bu süreç içerisinde anılan iade masraflarını ödemesi söz konusu değildir.**

Bu doğrultuda mesafeli yöntem ile akdedilen sözleşme öncesi tüketicilere yapılacak ön bilgilendirmede, cayma hakkı kullanılması durumunda iade kargo masraflarına tüketici tarafından

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 44226311-4DE9-40DE-BFDA-457AE6E16442  
Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Söğütözü Çankaya/ANKARA  
Telefon No: 0312 449 45 64 Faks No: 0312 449 45 05  
e-Posta: o.yavas@gtb.gov.tr  
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr  
KEP Adresi:  
tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

ÖZDEN YAVAŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0312 449 45 64



katlanılacağına dair hükümlere yer veren veya cayma hakkı kullanan tüketicilerden iade kargo masraflarını talep veya tahsil eden satıcılar için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca 2023 yılı için her bir sözleşme veya işlem için 1.371 TL idari para cezası uygulanacak olup söz konusu ceza tutarı 2024 yılında yeniden değerlendirilme oranında artırılmak suretiyle geçerli olacaktır.

Bu itibarla elektronik ticaret piyasalarında tüketicilere mal veya hizmet sunan Kuruluşunuz üyelerinin tesis ettikleri işlem ve uygulamalarının, yukarıda yer verilen mevzuat değişikliklerine uyumlu hale getirilmesi gerektiğine ilişkin bilgilendirilmeleri ve basına yansıyan yanıltıcı içeriklerin geçersizliğinden haberdar edilmeleri hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER  
Bakan a.  
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi  
Genel Müdürü

Ek: 04/11/2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Yönetmelik değişikliği metni

Dağıtım:  
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına  
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 44226311-4DE9-40DE-BFDA-457AE6E16442  
Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Söğütözü Çankaya/ANKARA  
Telefon No: 0312 449 45 64 Faks No: 0312 449 45 05  
e-Posta: o.yavas@gtb.gov.tr  
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr  
KEP Adresi:  
tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

ÖZDEN YAVAŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0312 449 45 64

