



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

İvedi

Sayı : 34315186-010.06.02-83/62

24.05.2023

Konu : Yetkisiz Posta Hizmeti Veren Taşıyıcılarla Tüketicilere Mal Teslimi hk.


BİRLİKLERE 2023/62 SAYILI GENELGE

İlgi : 22.05.2023 tarih ve E-52078313-404.05-00085612917 sayılı belge


Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün ilgede kayıtlı ve ekte bir sureti sunulan yazısında, mesafeli satış sözleşmeleri yoluyla satın alınan malların "adreste bulunamama" nedeni ile tüketicilere teslim edilemediği yönünde şikayetlerin arttığı belirtilmektedir.

Bu kapsamda, mesafeli satış yoluyla mal satan esnaf ve sanatkarlarımızın mal edimlerine ilişkin teslimat işlemlerini Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ya da Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcıları aracılığıyla yapması gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve konunun bağlı odalarınız aracılığıyla esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini önemle rica ederiz.

 e-imzalıdır

Soner BEKTAŞ
Genel Sekreter V.

 e-imzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN
Genel Başkan

FEDERASYONLAR

Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kiraathaneçiler, Büfeciler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Firinciler Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler Seyyar Pazaracılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ

•Adana •Adıyaman •Aydın •Ağrı •Amasya •Ankara •Antalya •Balıkesir •Bilecik •Bingöl •Bitlis •Bolu •Burdur •Bursa •Çanakkale •Çankırı •Çorum •Denizli •Diyarbakır •Edirne •Elazığ •Erzincan •Erzurum •Eskişehir •Gaziantep •Giresun •Gümüşhane •Hakkari •Hatay •Isparta •İcel •İstanbul •İstanbul (Bil. Mad. Eşya) •İzmir •Kars •Kastamonu •Kayseri •Kırklareli •Kırşehir •Kocaeli •Konya •Kütahya •Malatya •Manisa •K. Maraş •Mardin •Giresun •Gümüşhane •Hakkari •Hatay •Isparta •İcel •İstanbul •İstanbul (Bil. Mad. Eşya) •İzmir •Kars •Kastamonu •Kayseri •Kırklareli •Kırşehir •Kocaeli •Konya •Kütahya •Malatya •Manisa •K. Maraş •Mardin •Muğla •Muş •Nevşehir •Niğde •Ordu •Rize •Sakarya •Samsun •Siirt •Sinop •Sivas •Tekirdağ •Tokat •Trabzon •Tunceli •Şanlıurfa •Uşak •Van •Yozgat •Zonguldak •Aksaray •Bayburt •Karaman •Kırkkale •Batman •Şırnak •Bartın •Ardahan •İğdir •Yalova •Karabük •Kilis •Osmaniye •Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dâhilıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-PPP) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr

Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26

Bilgi İçin: gizem.yonal@tesk.org.tr

26135811d78f436a9a6346e5bd990f8b

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-52078313-404.05-00085612917
Konu : Yetkisiz Posta Hizmeti Veren Taşıyıcılarla
Tüketicilere Mal Teslimi

DAĞITIM YERLERİNE

Son dönemlerde Bakanlığımıza; tüketicilerin elektronik ticaret ortamında mesafeli sözleşme yöntemiyle satın aldığı malın “*adreste bulunamama*” nedeni ile tesliminin yapılmadığı sonrasında da teslimine ilişkin olarak tüketici tarafından taşıyıcı ile irtibat kurulamadığına ilişkin tüketici mağduriyeti içerikli başvurularda artış yaşandığı gözlemlenmektedir.

Konuya ilişkin olarak Bakanlığımızca yapılan değerlendirme sonucunda;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) sorumluluğunda olan 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu'nun 9 uncu maddesinin birinci fıkrası uyarınca Kurumları tarafından yetkilendirilme yapılmadıkça posta hizmeti sağlayıcısı olarak faaliyette bulunulamayacağı ve yetkisiz faaliyet gösterenler hakkında aynı Kanunun 19 uncu maddesinin beşinci fıkrası uyarınca Kurumun talebi üzerine mülki amir tarafından kapatılarak faaliyetine son verileceğine ilişkin yasal düzenlemelerin olduğu,

Benzer şekilde tüketicilerin taraf olduğu mesafeli sözleşme konusu malın teslimine ilişkin faaliyet gösteren kargo, lojistik ve taşıma hizmeti sunan hizmet sağlayıcılara ilişkin olarak 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanununun 5 inci maddesi uyarınca Bakanlıktan yetki belgesi alınmasının zorunlu olduğu ve yetki belgesiz faaliyetin tespiti halinde de aynı Kanunun 26 ncı maddesindeki idari para cezalarının uygulanacağına ilişkin yasal düzenlemelerin olduğu,

hususları tespit edilmiştir.

Bu kapsamda, elektronik ticaret sektöründe faaliyet gösteren üyelerinizin tüketiciler ile tesis ettikleri **mesafeli sözleşme konusu mal edimlerine ilişkin teslimat işlemlerini Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ya da BTK tarafından yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcıları aracılığıyla yapmaları** hususunda bilgilendirilmesi ile hem tüketici mağduriyetlerinin önlenmesi hem de üyelerinizin idari yaptırımlara muhatap olmaması yönünden bilgilendirilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER
Bakan a.
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 454C9DF6-5920-4D53-8695-81C4B0043E52

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı No: 151 Eskişehir Yolu 9. Km. 06800 Çankaya /

ANKARA

Telefon No: 03124494547 Faks No: 03124494505

e-Posta: m.tunc@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Murat TUNÇ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494547



Dağıtım:

Geređi:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine

Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonuna

Bilgi:

İç Ticaret Genel Müdürlüğüne

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 454C9DF6-5920-4D53-8695-81C4B0043E52

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı No: 151 Eskişehir Yolu 9. Km. 06800 Çankaya / ANKARA

Telefon No: 03124494547 Faks No: 03124494505

e-Posta: m.tunc@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Murat TUNÇ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494547

