



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

İvedi

FEDERASYONLAR
Türkiye Şoförler ve
Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler
Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler,
Kıraathaneçiler, Büfeciler
Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve
Benzerleri Teknisyenleri
Esnaf ve Sanatkarları
Federasyonu
Türkiye Terziler,
Konfeksiyoncular ve Giyim
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve
Kuaförler
Federasyonu

Türkiye Berberler ve
Kuaförler
Federasyonu
Türkiye Lokantacılar,
Kebapçılar, Pastacılar ve
Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar
Federasyonu
Türkiye Firinciler
Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler
Et ve Et Ürünleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler,
Meyveciler
Seyyar Pazaracılar Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu

**ESNAF VE
SANATKARLAR
ODALARI BİRLİKLERİ**

●Adana ●Adıyaman ●
Aydın ●Antalya ●Ağrı ●Amasya
●Ankara ●Balıkesir ●Bilecik ●Bingöl
●Bitlis ●Bolu ●Burdur ●Bursa
●Çanakkale ●Çankırı ●Çorum
●Denizli ●Diyarbakır ●Edirne
●Elazığ ●Erzincan ●Erzurum
●Eskişehir ●Gaziantep
●Giresun ●Gümüşhane
●Hakkari ●Hatay ●Isparta
●İcel ●İstanbul ●İstanbul
(Bil. Mad. Eşya) ●İzmir
●Kars ●Kastamonu ●Kayseri
●Kırklareli ●Kırşehir ●Kocaeli
●Konya ●Kütahya ●Malatya
●Manisa ●K. Maraş ●Mardin
●Giresun ●Gümüşhane
●Hakkari ●Hatay ●Isparta
●İcel ●İstanbul ●İstanbul
(Bil. Mad. Eşya) ●İzmir
●Kars ●Kastamonu ●Kayseri
●Kırklareli ●Kırşehir ●Kocaeli
●Konya ●Kütahya ●Malatya
●Manisa ●K. Maraş ●Mardin
●Muğla ●Muş ●Nevşehir
●Niğde ●Ordu ●Rize ●Sakarya
●Samsun ●Siirt ●Sinop ●Sivas
●Tekirdağ ●Tokat ●Trabzon
●Tunceli ●Şanlıurfa ●Uşak
●Van ●Yozgat ●Zonguldak
●Aksaray ●Bayburt ●Karaman
●Kırkkale ●Batman ●Şırnak
●Bartın ●Ardahan ●İğdir
●Yalova ●Karabük ●Kilis
●Osmaniye ●Düzce

TESK, yöneticileri en alt
birimden itibaren yargı
gözetiminde yapılan
demokratik seçimlerle
işbaşına gelen bağımsız 13
mesleki Federasyon, 82 Birlik,
3008 Oda, 491 meslek dâhıyla
ülke düzeyinde ve yaklaşık iki
milyon üyeye sahip en büyük
sivil toplum kuruluşudur.

Sayı : 34315186-010.06.02-297/94
Konu : 6502 Sayılı Kanunda yapılan Değişiklikler Hk.

21.10.2022

BİRLİK VE FEDERASYONLARA 2022/94 SAYILI GENELGE

İlgi : 19.10.2022 tarih ve E-39618779-401.99-00079223099 sayılı belge

Bilindiği üzere, garanti belgesi ve satış sonrası hizmetlere ilişkin hükümler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 56 ncı ila 58 inci maddelerinde düzenlenmektedir. 24/3/2022 tarihli ve 7392 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 57/A maddesi eklenmiş, 58 inci maddesinin (2), (5), (7) ve (8) inci fıkraları değiştirilmiştir.

Eklenen 57/A maddesine göre, yenileme işlemi yapılmış malların tekrar tüketicilere satışına ilişkin asgari garanti süresi belirlemiş ve yenilenmiş ürün olarak satılacak mallardan Yönetmelik ile belirlenenlerin Ticaret Bakanlığından yetki almış yenileme merkezlerinde yenilenmesi şartı düzenlenmiştir.

Kanun'un 58 inci maddesinde düzenlenen satış sonrası hizmetlere ilişkin hükümlerde yapılan değişikliklerle ise, Satış sonrası hizmetler mevzuatı kapsamında hizmet sunan tüm yetkili servis istasyonlarına ilişkin bilgilerin Ticaret Bakanlığınca kurulan Servis Bilgi Sistemine kaydetmesi zorunluluğu düzenlenmiştir.

Herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonlarının her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde "özel servis" ibaresini kullanması zorunluluğu getirilmiştir.

Satış sonrası hizmetler mevzuatı kapsamındaki mallar için malın kullanım ömrü süresince, yedek parça temin edilememesi gibi sebeplerle satış sonrası hizmet verilmemesi durumunda tüketicilere tazminat talep edebilme hakkı getirilmiştir.

Diğer taraftan, anılan Kanunda yer alan cezalar tekrar gözden geçirilmiş ve cezaların uygulanabilir ve caydırıcı olmasını teminen gerekli değişiklikler yapılmıştır. Konuya ilikin T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması Ve Piyasa Gözetimi genel Müdürlüğünün 19.10.2022 tarih ve E-39618779-401.99-00079223099 sayılı yazısı Ek'te yer almaktadır.

Bilgilerinizi ve söz konusu kanunun titizlikle incelenerek bağlı odalarınız aracılığıyla ilgili esnaf ve sanatlara duyurulması konusunda gereğini rica ederiz.

 e-imzalıdır

Çetin DEMİRKAZIK
Genel Sekreter V.

 e-imzalıdır

M.Burhan AKSAK
Genel Başkan Vekili

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr
Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi İçin: avni.mutlu@tesk.org.tr

f3e6ef828ab04615abfcadb9c79bb8f

EKLER: 1. T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması Ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünün 19.10.2022 tarihli yazısı.pdf



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-39618779-401.99-00079223099
Konu : Kanun Değişikliği Hk

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere, garanti belgesi ve satış sonrası hizmetlere ilişkin hükümler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 56 ncı ila 58 inci maddelerinde düzenlenmektedir. 24/3/2022 tarihli ve 7392 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 57/A maddesi eklenmiş, 58 inci maddesinin (2), (5), (7) ve (8) inci fıkraları değiştirilmiştir.

Söz konusu Kanun'a eklenen 57/A maddesi donanım, yazılım veya fiziki özelliklerinde iyileştirme yapılarak tekrar satışa sunulan kullanılmış mallar olarak tanımlanan yenilenmiş ürünler hakkında düzenlemeler getirmektedir. Mevzuatta yapılan değişiklikler;

- Yenileme merkezleri tarafından mevzuata uygun olarak yenileme işlemi yapılmış malların tekrar tüketicilere satışına ilişkin asgari garanti süresi belirlenmiştir.
- Yenilenmiş ürün olarak satılacak mallardan Yönetmelik ile belirlenenlerin Bakanlığımızdan yetki almış yenileme merkezlerinde yenilenmesi şartı düzenlenmiştir.

Kanun'un 58 inci maddesinde düzenlenen satış sonrası hizmetlere ilişkin hükümlerde yapılan değişiklikler;

- Satış sonrası hizmetler mevzuatı kapsamında hizmet sunan tüm yetkili servis istasyonlarına ilişkin bilgilerin Bakanlığımızca kurulan Servis Bilgi Sistemine kaydetmesi zorunluluğu düzenlenmiştir.
- Herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonlarının her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde "özel servis" ibaresini kullanması zorunluluğu getirilmiştir.
- Satış sonrası hizmetler mevzuatı kapsamındaki mallar için malın kullanım ömrü süresince, yedek parça temin edilememesi gibi sebeplerle satış sonrası hizmet verilmemesi durumunda tüketicilere tazminat talep edebilme hakkı getirilmiştir.

Diğer taraftan, anılan Kanunda yer alan cezalar tekrar gözden geçirilmiş ve cezaların uygulanabilir ve caydırıcı olmasını teminen gerekli değişiklikler yapılmıştır.

Bu kapsamda;

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 48DF9AF4-83F3-48AA-8A06-1ACBC9F04DB0

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok 4. kat Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124494565 Faks No: 0312 449 45 05

e-Posta: M.Ozengunes@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

MELİKEGÜL ÖZENGÜNEŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494565



57/A maddesine aykırı hareket edenler hakkında, yenileme yetki belgesi gerektiren mallarla ilgili olarak belgesi olmaksızın yenileme faaliyetinde bulunulması hâlinde beş yüz bin Türk Lirası; yenilenmiş ürün satışında tespit edilen aykırılık ve eksikliklerle ilgili olarak her bir işlem için beş yüz Türk Lirası idari para cezası uygulanabilecektir.

Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak Kanunun 58 inci maddesine aykırı davranan üretici ve ithalatçılar hakkında;

- 1) Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesinin alınmaması durumunda üç yüz on beş bin Türk Lirası,
- 2) Bakanlığımızca oluşturulan Servis Bilgi Sistemine kayıt yapılmaması veya kaydın güncellenmemesi durumunda beş bin Türk Lirası,
- 3) Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi alındıktan sonra asgari servis istasyonu sayısının sağlanamadığı durumlarda eksik kalan her bir servis istasyonu için otuz beş bin Türk Lirası,
- 4) Servis istasyonlarında tespit edilen eksiklik ve aykırılıklarla ilgili olarak her bir servis istasyonu için beş bin Türk Lirası,
- 5) Herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları için belirlenen yükümlülöklere aykırı hareket edenler hakkında beş bin Türk Lirası idari para cezası uygulanabilecektir.

Bu bağlamda; söz konusu Kanun değışikliğı ile ilgili getirilen hükümlerin üyelerinize duyurulması mevzuata uyum açısından önem arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER
Bakan a.
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Dağıtım:
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğı Başkanlığına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 48DF9AF4-83F3-48AA-8A06-1ACBC9F04DB0

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı No:151 B Blok 4. kat Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124494565 Faks No: 0312 449 45 05

e-Posta: M.Ozengunes@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

MELİKEGÜL ÖZENGÜNEŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494565

